

# Gestão de **telefonia** e **canais de comunicação**

A NAS IT é especialista em soluções de telecomunicação em nuvem.





# Sobre a Telefonia IP

Informativos sobre telefonia



## Sobre a Telefonia IP

A telefonia IP, por sua vez, é um método revolucionário de comunicação que utiliza a infraestrutura da internet para transmitir chamadas de voz e dados, superando as limitações das redes de telefonia tradicionais.

A principal característica que distingue a telefonia IP é a conversão das vozes em pacotes digitais que são transmitidos pela internet.

Esse processo envolve a compressão dos dados de áudio em pequenos pacotes, que são então roteados eficientemente pela rede de computadores até seu destino final.

## Telefonia IP – Principais Estatísticas



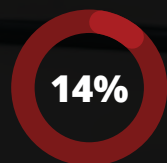
### Redução de custos

Na utilização de um plano ilimitado você pode fazer ligações de curtas e longas distâncias, sem se preocupar com o tempo que ficará na linha, pois este serviço deixa o consumidor livre para falar o quanto quiser.



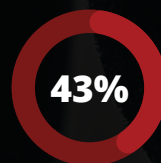
### Economia em ligações

Pequenas empresas que mudam para VoIP reduzem o custo de suas chamadas locais em até 40%.



### Crescimento anual da tecnologia

Um relatório da Infonetics revelou que os assinantes de VoIP cresceram aproximadamente 14% ano a ano desde 2009.



### Empresas adotaram Home Office no Brasil

Durante a pandemia, muitas empresas adotaram o Home Office como modelo de trabalho, e o VoIP permite que seus funcionários estejam com seus ramais disponíveis em qualquer lugar!



## Sobre a Telefonia IP

Informativos sobre a solução



TELEFONIA IP

### Contratando o serviço com a NAS IT

A NAS IT é a solução para comunicações empresariais mais eficientes. Proporcionamos conexões flexíveis e escaláveis que transcendem limites geográficos. Sua abordagem baseada em nuvem adapta-se às necessidades de qualquer empresa, desde startups a corporações consolidadas.

Baseado nessa demanda, a NAS IT desenvolveu um plano de telefonia para empresas de pequeno e médio porte, por um preço fixo mensal, você realiza ligações à vontade e sem se preocupar com surpresas no final do mês.

### Vantagens e Benefícios



#### Disponibilidade

Sua central telefônica hospedada em Data Center com 100% de redundância



#### Ilimitado

Não há limite para tamanho da sua central, você pode contratar um pacote maior sempre que julgar necessário



#### Suporte Técnico com SLA

Tenha uma equipe de técnicos à disposição para resolução de problemas com a telefonia



#### Performance

Baixa latência para realização de chamadas



#### Mobilidade

É possível configurar seu ramal em um smartphone ou um computador, por exemplo



#### Portal Web De Gestão

É possível configurar, gerenciar e puxar relatórios através da plataforma web.



# Sobre a Telefonia IP

## Informativos sobre a solução



TELEFONIA IP

### Funcionalidades



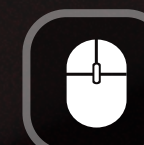
#### Redundância

Se uma ligação falha, há possibilidade de ser contornada através de meios alternativos.



#### Call Center

Você prepara uma equipe de atendentes e todas as ligações recebidas serão distribuídas de forma eficiente.



#### Click to Call

Faz chamadas através do simples clique em um botão



#### URA Humanizada

Atendimento automático de chamadas, semelhante ao atendimento humano, que identifica o cliente e oferece os serviços disponíveis no momento.



#### Música em Espera

Música tocada enquanto o cliente aguarda sua vez de ser atendido.



#### Fax

Realiza funções de fax



#### Salas de Conferência

Sala virtual programável para realização de chamadas em grupos, muito útil na realização de reuniões internas ou com clientes.



#### Horário de Funcionamento

Configure uma mensagem automática a ser reproduzida para seus clientes durante feriados, ou quando sua empresa não estiver em expediente.



#### Grupos administrativos

Distribuição de chamadas por departamentos ou áreas.



#### Gravação de Chamadas

Todas as chamadas discadas e recebidas podem ser gravadas.



#### Lista de bloqueios e permissões

Parametrização que permite recebimento de chamadas originadas de números indesejados.



#### Pesquisa de Satisfação

Após o encerramento de uma chamada, o cliente é direcionado para uma pesquisa de satisfação automatizada, criada pela sua empresa.



# Sobre a Telefonia IP

Demonstração de ferramenta: Painel de Gerenciamento



TELEFONIA IP

## Controle e Monitoramento Simplificados para sua Telefonia

Nossa solução de telefonia IP oferece o gerenciamento completo das suas comunicações. Gerencie chamadas, configure ramais e ajuste preferências através da nossa plataforma web, que é simples de usar. Tenha controle total onde quer que esteja.

### Benefícios



Gestão de ramais, URA, horário de funcionamento e muito mais



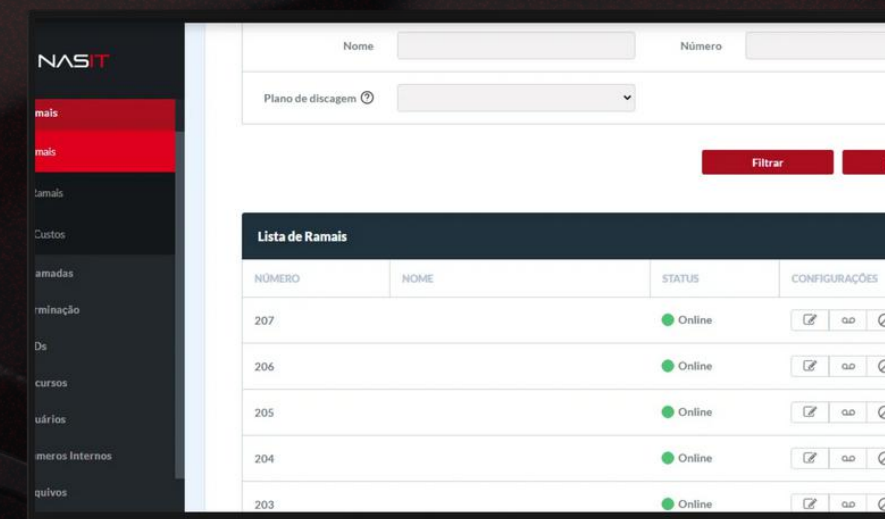
Acesso às gravações



Acesso a relatórios on-line



Plataforma em nuvem, acessível pelo navegador





## Sobre a Telefonia IP

### Demonstração de ferramenta: Discador



TELEFONIA IP

#### **NAS IT - Discador**

Esta solução foi desenvolvida para atender call centers com até 200 posições e possibilita integração com CRM e sistemas legados. Eficiência e baixo custo são os principais diferenciais.

#### **NAS IT - Discador Preditivo**

O Discador Preditivo é um sistema exclusivo que permite gerenciar múltiplas campanhas simultaneamente. Ele conta com um algoritmo que equilibra a quantidade de chamadas disparadas de acordo com a disponibilidade dos agentes, utilizando métricas estatísticas.

Além disso, há uma modalidade chamada "discagem power" que avalia a disponibilidade dos agentes e dispara chamadas sincronizadas. Tudo isso pode ser configurado através do painel web da solução.

#### **Vantagens:**



##### **Portal Web De Gestão**

É possível configurar, gerenciar e puxar relatórios através da plataforma web.



##### **Maior Produtividade**

A ferramenta permite realizar configurações de URA e de recebimento de chamada para melhoria da produtividade

# NASIT

Tecnologia para **impulsionar negócios**

ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DOS CANAIS:

 0800 606 6062

 (21) 3828-0257

 comercial@nasit.com.br

 [www.nasit.com.br](http://www.nasit.com.br)

 Pastor Martin Luther King Júnior, Sala 1421 Torre 3000  
CEP: 20.765-000 Del Castilho, Rio de Janeiro - RJ

CONHEÇA TODAS AS NOSSAS SOLUÇÕES  
LEIA O QR CODE

